



## Protokol o zpětném zaslání zboží

Výměna nebo vrácení zboží je možné do 14 dnů od doručení. Zboží musí být nové, nepoužité a řádně zabalené.

Číslo objednávky		Telefon	
Jméno a příjmení		Email	
Adresa včetně PSČ			
Číslo účtu			

- Mám zájem o:
- vrácení zboží a zaslání platby zpět na účet
  - výměnu zboží
  - reklamaci zboží

### VRÁCENÉ ZBOŽÍ:

Název produktu	Množství	Cena / ks

### VÝMĚNA ZA JINÉ ZBOŽÍ:

Název produktu	Množství	Cena / ks

### REKLAMACE ZBOŽÍ:

Název produktu	
Důvod reklamace :	

Datum odeslání: .....

Podpis: .....

Výměnu, vrácení zboží nebo reklamaci odešlete na adresu **Bellou, Kosmonautů 4151, 430 01 Chomutov**. Do balíčku přiložte vyjádření spolu s kopií dokladu. V případě zájmu o výměnu Vám, po obdržení zboží, vystavíme novou objednávku a odečteme vrácené zboží. Při výměně zboží hradí nové poštovné zákazník.