

Protokol o zpětném zaslání zboží



Výměna nebo vrácení zboží je možné do 14 dnů od doručení. Zboží musí být nové, nepoužité a řádně zabalené.

Číslo objednávky		Telefon	
Jméno a příjmení		Email	
Adresa včetně PSČ			
Číslo účtu			

Mám zájem o: ☐ vrácení zboží ☐ výměnu zboží ☐ reklamaci zboží

VRÁCENÍ ZBOŽÍ A ZASLÁNÍ PLATBY ZPĚT NA ÚČET

Název produktu	Množství	Cena / ks

VÝMĚNA ZA JINÉ ZBOŽÍ

Název produktu	Množství	Cena / ks

REKLAMACE ZBOŽÍ

Název produktu	
Důvod reklamace :	

Datum odeslání:

Podpis:

Zboží k výměně, vrácení nebo reklamaci zašlete na adresu: **Bellou, Kosmonautů 4151, 430 01 Chomutov**. Do balíčku přiložte kopii dokladu o koupi a stručné vyjádření (např. důvod vrácení nebo požadavek na výměnu). Pokud budou splněny podmínky pro vrácení, částka Vám bude zaslána zpět na uvedený bankovní účet. V případě výměny vystavíme novou objednávku po obdržení zásilky – náklady na nové poštovné hradí zákazník.